



Egredi Signori
SINDACI
dei Comuni soci
Via pec

Egredi Signori
Responsabili
Settore Tributi
dei Comuni soci
Via pec

e, p.c.

TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.
Via pec

CIW S.R.L.
Via pec

Schio, 26 luglio 2023

Oggetto: Attivazione sportello online

Faccio seguito alla nota del 10/07 u.s. con la quale Vi è stato comunicato il piano di subentro di AVA nella gestione dei rapporti con gli utenti, per informarVi che, **a partire dal 03 agosto 2023, sarà attivato lo "Sportello On Line"**.

Lo Sportello On Line è lo strumento mediante il quale gli utenti possono gestire la propria posizione TARI, senza necessità di recarsi agli sportelli fisici. Le funzionalità dello Sportello On Line sono le seguenti:

- richiesta di attivazione, variazione e cessazione dell'utenza;
- consultazione della posizione TARI (dati anagrafici, dati immobili, superfici tassate, numero dei componenti, contenitori domiciliari in uso);
- consultazione dello stato dei pagamenti;
- scaricare copia della bolletta;
- richiedere informazioni, segnalare disservizi ed effettuare reclami in forma scritta.

L'accesso degli utenti allo Sportello On Line sarà effettuato collegandosi al sito web di AVA (www.altovicentinoambiente.it - tasto "Sportello On Line" presente in home page), da cui l'utente sarà reindirizzato alla pagina dedicata. Selezionando il Comune di appartenenza e la funzione "Sportello On line", l'utente avrà accesso al portale del contribuente **previa autenticazione, che sarà effettuata mediante SPID per le utenze domestiche e credenziali (codice fiscale e password fornita dal numero verde) per le sole utenze non domestiche.**

Le richieste inoltrate dagli utenti mediante lo Sportello On Line saranno gestite dagli operatori di AVA e del Comune con gli strumenti e le procedure già in uso.



La consultazione della bolletta e dello stato dei pagamenti pregressi sono soggetti alle seguenti limitazioni:

- non sarà possibile consultare la propria bolletta nei casi in cui il medesimo documento di fatturazione emesso contenga l'avviso di pagamento TARI e IMU. Salvo Vs. espressa autorizzazione in qualità di titolare del trattamento dei dati personali;
- la visualizzazione dello stato dei pagamenti pregressi può essere limitata ad alcune annualità, in funzione del livello di aggiornamento delle banche dati.

Gli utenti potranno inoltre accedere alla sezione **“Informazioni e documenti utili”**, nella quale sono pubblicati le informazioni riferite al proprio Comune inerenti ai servizi di raccolta e trasporto e alla tariffazione. L'accesso alla sezione sarà effettuato collegandosi al sito web di AVA (www.altovicentinoambiente.it - tasto **“Sportello On Line”** presente in home page), da cui l'utente sarà reindirizzato alla pagina dedicata. Selezionando il Comune di appartenenza e la funzione **“Informazioni e documenti utili”**, l'utente avrà accesso, senza autenticazione, alla documentazione presente nel portale.

Procederemo nei prossimi giorni a effettuare una campagna di comunicazione per informare gli utenti in ordine ai nuovi servizi.

Si rimane a disposizione per i necessari chiarimenti.

Distinti saluti

Il PRESIDENTE
Giovanni Cattelan

Il Responsabile dei Servizi Amministrativi
Stefano Gambetti